

## SISÄILMAN PUHDISTAMISEN SEKÄ OLOSUHDESEURANNAN PALVELUT

### PALVELUEHDOT

#### 1. SOPIMUSKuvaus

Sisäilmälähetti Oy (jäljempänä palveluntuottaja) tuottaa valitun sovitun palvelupaketin mukaisesti kk-maksullisen kohdetilojen väliaikaisen suojaamis-/ olosuhdeseurantapalvelun. Sisäilmälähetti kartoittaa tilat ja antaa toimenpidesuosituksen toimenpiteitä varten. Toimenpidesuositus perustuu palveluntuottajan asiantuntijuuteen, tilasimulointiin sekä yleisiin toimialan faktoihin. Kohdetiloihin asennetaan tarpeellinen määrä ilmanpuhdistimia ja/tai olosuhdeseurantayksiköitä (jäljempänä molemmat kuvataan sanalla "palvelulaite"). Palvelulaitteisto asennetaan kohteeseen sekä ylläpidetään koko sopimuskauden ajan valitun palvelupaketin sisältökuvauksen mukaisesti.

**Sisäilmakoordinaattori sekä päivystyspuhelin ovat käytettävissä koko sopimuskauden ajan.** Palvelulaitteet ovat sopimuskauden ajan tilaajan vastuulla. Ilkivallasta, katoamisesta tai väärästä käytöstä johtuvat laitevahingot niiden omistajalle tulevat asiakkaan korvattavaksi. Katoamistapauksissa tilaajan velvollisuus on palveluntuottajan kanssa yhdessä pyrkiä paikallistamaan ja palauttamaan palvelulaite omistajalleen. Tilaajan tulee ilmoittaa laitevahingoista välittömästi sellaisen havaitessaan palveluntuottajalle.

Tilaaja voi vakuuttaa palvelulaitteet palveluntuottajan tarjoamalla vapaaehtoisella kohdekohtaisella lisämaksullisella vakuutuksella sopimuskauden ajaksi.

#### 2. EDUT

Tässä palvelusopimuksessa asiakas ei osta omaksi mitään, jolloin verovähennykset voidaan tehdä 100 % sopimuksen kustannuksista. Palvelulaitteiden ylläpito- ja/tai rikkoutumiskustannukset (tekninen vika) sopimuskauden aikana sisältyvät palvelusopimukseen.

#### 3. SOPIMUSAIKA

Varsinaisen sopimusajan pituus on mainittu tämän sopimuksen etusivulla. Sopimus on määräaikainen, ellei toisin kirjallisesti sovita. Sopimuksen päättyessä palveluntuottaja huolehtii palvelulaitteiden kotiutukseen liittyvät toimenpiteet. Tilaaja sitoutuu tarjoamaan asianmukaiset tilat palvelulaitteiden pakkausta ja lyhytaikaista säilytystä varten kuljetusliikkeen noutoon saakka. Kotiutus suoritetaan mahdollisemman nopeasti sopimuksen päättyttyä.

#### 4. PALVELUMAKSU

Palvelumaksu kultakin palvelujaksolta eräännyy maksettavaksi etukäteen kunkin palvelujakson ensimmäisenä päivänä. Palvelumaksujen eräväli on 3 kk, maksuehto 14pv, ja tilatut lisäpalvelut laskutetaan erikseen, ellei toisin ole sovittu.

Tilaaja sitoutuu aina suorittamaan palvelumaksun ja muut tähän sopimukseen perustuvat maksut kokonaisuudessaan, tekemättä niistä mitään vähennyksiä, pidätyksiä tai kiitauksia siten, että suoritus on laskussa mainitulla pankkitilillä, palveluntuottajan vapaassa käytössä viimeistään maksun eräpäivänä. Palvelumaksun tai muun tähän sopimukseen perustuvan maksun viivästyessä palveluntuottajalla on oikeus periä erääntyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa, maksun eräpäivän ja suorituspäivän väliseltä ajalta.

#### 5. PALVELULAITTEEN KÄYTTÖ JA KUNNOSSAPITO

Tilaaja on velvollinen käyttämään palvelulaitetta huolellisesti palveluntuottajan ja valmistajan antamien käyttöohjeiden ja voimassa olevien säädösten mukaisesti sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen. Palvelulaitteiden normaaliin ylläpitoon liittyvät kulut tarvikkeista ja matkoista (eritelty palveluratkaisun tarjouksessa) sisältyvät sovitun kk-maksuun. **Palvelulaitteen siirtäminen kohdekiinteistöstä tai huonetilasta toiseen on sallittu vain palveluntuottajan luvalla.**

Tilaaja vastaa siitä, että sillä on kohdetilojen sitä edellyttäessä palvelulaitteen käyttämiseen mahdollisesti tarvittavat viranomais- ja muut luvat. Tilaajan tulee ennen palvelulaitteen käyttöönottoa varmistua siitä, että palvelulaite täyttää kaikki mahdolliset vaatimukset koskien varusteita, suojalaitteita, vakuutuksia jne., mikäli suojattava tila näitä edellyttää. Palveluntuottaja toimittaa tarvittavat tiedot niitä kysyttäessä.

#### 6. REFERENSSIOIKEUS

Palveluntoimittajalla on oikeus käyttää tilaajaa julkisena referenssinä (org.nimi ja logo) markkinoinnissaan, henkilökohtaisissa asiakaskontaktissaan ja myynnin edistämistarkoituksessa, ellei toisin ole sovittu. Palveluntoimittaja varmistaa aina erikseen tilaaja-organisaation edustajalta oikeuden referenssin käyttämiseen digitaalisessa tai painetussa muodossa.

#### 7. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Irtisanominen määräaikaisen sopimuskauden aikana ei keskeytä kk-maksua ennen kuin jäljellä olevat kk-erät on maksettu, nämä erät voidaan maksaa myös kerralla irtisanomisen yhteydessä.